

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten
Kuningan



**TRIWULAN I
2025**



(0232)873969



disdukcapilkab.kuningan@gmail.com



Jalan RE. Martadinata No. 256 Ancaran

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu upaya guna meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), perlu disusun Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik menegaskan bahwa penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala.

Selain itu, data IKM akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Survei IKM bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas Pelayanan publik selanjutnya.

Pelayanan Publik dewasa ini yang dilakukan oleh Aparatur Pemerintah masih banyak dijumpai kelemahan-kelemahan, sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan secara perorangan, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap Aparatur Pemerintah.

Buruknya kinerja pelayanan publik ini antara lain belum dilaksanakannya transparansi dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Oleh karena itu, pelayanan publik harus dilaksanakan secara transparan dan akuntabel oleh setiap pelayanan Pemerintah karena kualitas kinerja pelayanan publik memiliki implikasi yang luas dalam kesejahteraan masyarakat.

Hal ini dapat dilihat antara lain banyaknya pengaduan atau keluhan dari masyarakat dan dunia usaha, baik melalui surat pembaca maupun media

pengaduan lainnya, seperti prosedur dan mekanisme kerjapelayanan yang berbelit-belit, tidak konsisten, terbatasnya fasilitas, sarana dan prasarana pelayanan, sehingga tidak menjamin kepastian (hukum, waktu dan biaya) serta masih banyak dijumpai praktek pungutan liar dan tindakan-tindakan yang berindikasikan penyimpangan. Dengan kata lain, penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Aparatur Pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, ternyata kinerjanya masih belum seperti yang diharapkan.

Sejauh ini, kinerja pelayanan umum Pemerintah di mata masyarakat masih dipandang kurang memadai. Padahal di era otonomi daerah sekarang ini, lebih dekat dan memahami kebutuhan masyarakat serta lebih bersifat melayani. Oleh karena itu, diperlukan paradigma baru dan sikap mental yang berorientasi melayani, bukan dilayani. Selain itu, diperlukan pula pengetahuan dan keterampilan yang memadai dalam melaksanakan pelayanan itu sendiri. Mengingat fungsi utama Pemerintah adalah melayani masyarakat, maka Pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat sebagai penerima pelayanan publik.

Dalam rangka mengevaluasi kinerja pelayanan publik, Pemerintah telah mengeluarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat. Oleh karena itu, pada tahun 2025 ini Tim Survey dan Pengolah Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan telah melakukan Pengukuran Indeks Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Dan telah mendapatkan Rekomendasi Dari Badan Pusat Statistik Kabupaten Kuningan, dengan Surat Rekomendasi Kegiatan Statistik dengan Nomor B-166/BPS/32080/OT.130/7/2022 Sehubungan dengan hal tersebut, maka dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan diperlukan langkah strategis untuk mendorong upaya perbaikan pelayanan publik melalui Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat.

1.2. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat.

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Per/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik.
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 59 Tahun 2007 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah.
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Kep/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Kep/26/M.PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
8. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/118/M.PAN/8/2004 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah.
9. Peraturan Bupati Kuningan Nomor : 10 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Kuningan.

1.3. Pengertian Umum

Sesuai Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terdapat beberapa pengertian yang perlu dijelaskan yaitu:

- a. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah Data informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.
- b. Penyelenggara pelayanan publik adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independent yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.
- c. Instansi Pemerintah adalah instansi Pemerintah pusat dan pemerintah daerah termasuk BUMN/BUMD dan BHMN.

- d. Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan bagi setiap warga dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.
- e. Unit Pelayanan Publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi Pemerintah termasuk BUMN/BUMD dan BHMN, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.
- f. Pemberi Pelayanan Publik adalah pegawai instansi pemerintah yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
- g. Penerima Pelayanan Publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.
- h. Kepuasan Pelayanan adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.
- i. Biaya Pelayanan Publik adalah segala biaya (dengan nama atau sebutan apapun) sebagai imbal jasa atas pemberian pelayanan publik, yang besaran dan tatacara pembayarannya ditetapkan oleh pejabat yang berwenang sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- j. Unsur Pelayanan adalah Faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan indeks kepuasan masyarakat untuk mengetahui kinerja.
- k. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari kegiatan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Untuk mengetahui dan mempelajari tingkat kinerja unit pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan, Indeks Kepuasan Masyarakat adalah merupakan gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang bersangkutan yang dapat dijadikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

2. Untuk mengetahui perbandingan antara harapan dan kebutuhan dengan pelayanan melalui Data dan Informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.
3. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik.
4. Untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai salah satu unit penyelenggaraan pelayanan publik.
5. Untuk mengetahui kinerja Aparatur penyelenggaraan pelayanan yang dilaksanakan oleh Unit pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
6. Adanya data dan informasi untuk bahan pertimbangan kebijakan yang perlu diambil pada waktu yang akan datang dan memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
7. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
8. Untuk mengetahui dan mempelajari segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

1.5. Manfaat

Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan yang sangat penting karena hasilnya dapat bermanfaat sebagai berikut :

1. Diketuinya tingkat kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
2. Adanya data perbandingan antara harapan dan kebutuhan dengan pelayanan melalui informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

3. Diketuainya tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparaturnyelenggara pelayanan publik.
4. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik.
5. Diketuainya gambaran umum tentang kinerja unit pelayanan oleh masyarakat.
6. Memudahkan pihak berwenang dalam mempertimbangkan guna penetapan kebijakan pada masa yang akan datang.
7. Munculnya persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
8. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
9. Diketuainya Indeks Kepuasan Masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

1.6. Hasil Yang Ingin Dicapai

Hasil yang ingin dicapai dalam kegiatan ini adalah tersedianya data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), atribut layanan yang merupakan hal penting oleh masyarakat serta saran-saran masyarakat untuk perbaikan pelayanan.

BAB II

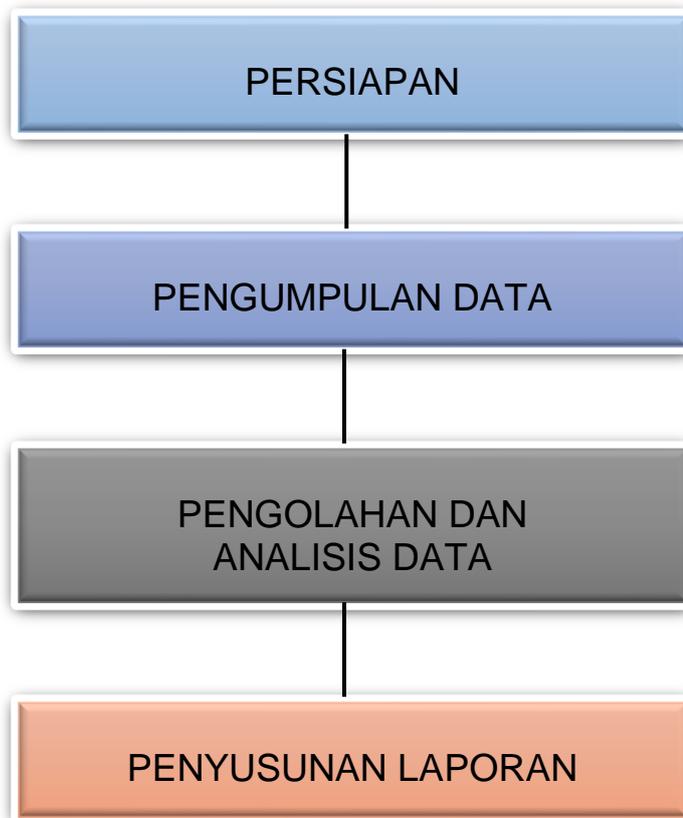
METODOLOGI PENGUKURAN

2.1. Ruang Lingkup

Pelaksanaan kegiatan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dilaksanakan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yaitu pelaksanaan kegiatannya berlangsung pada bulan Januari s/d. Maret Tahun 2025 dengan mengedarkan 50 (lima puluh) kuesioner kepada Responden yang menjadi pelanggan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

2.2. Tahapan Kegiatan Survey

Tahapan survey dilakukan sebagai berikut :



2.2.1. Pesiapan

Pada tahapan ini dalam pembahasan kuisioner, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan konsultasi dan koordinasi dengan Bagian Organisasi Setda Kabupaten Kuningan dan brifieng serta role play kepada para interviewer (petugas) untuk memastikan bahwa mereka paham dengan maksud kuesioner dan mengerti cara-cara pengumpulan data yang efektif.

2.2.2. Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden melalui Pengisian kuesioner. Beberapa kegiatan yang dapat dilakukan pada tahap ini adalah pengawasan wawancara, pemeriksaan kuesioner yang telah terkumpul, pelaksanaan *back-checking* kepada 20% responden dan proses validasi kuesioner.

Pengumpulan data lapangan dilakukan melalui survey kepada masyarakat yang menjadi pelanggan dari instansi pelayanan umum tersebut, dengan jumlah responden adalah 50 (lima puluh) orang. Kegiatan pengumpulan data telah dilaksanakan dari tanggal 2 Januari s.d 31 Maret tahun 2025.

2.2.3. Pengolahan dan Analisis Data

Kuesioner yang telah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel. Proses dan analisis data sesuai dengan petunjuk dalam Peraturan KEMENPAN Nomor 14 Tahun 2017, sehingga terstandardisasi secara nasional. Selain itu Survei Kepuasan Masyarakat ini juga dapat dilakukan penyesuaian dengan kondisi spesifik unit / lembaga pelayanan yang bersangkutan, selanjutnya dapat diolah dengan uji statistik untuk memperoleh informasi yang lebih baik terhadap data yang di dapat sehingga hasil survey dapat lebih bermanfaat..

2.2.4. Penyusunan Laporan

Hasil survei disusun dalam bentuk Laporan yang akan menjadi dokumen penting yang menyajikan informasi tentang perkembangan pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang diolah dan dianalisis yang dijadikan bahan dasar pengusulan peningkatan atau keperluan lain berdasarkan ketentuan yang berlaku.

BAB III

HASIL PENGUKURAN

Dari keseluruhan kuesioner (50 kuesioner) dapat terisi dengan baik sehingga dapat diolah dan dianalisis lebih lanjut. Dari hasil pengolahan terhadap kuesioner yang telah terisi tersebut, diperoleh hasil sebagai berikut :

3.1. Hasil Pengukuran Berdasarkan 13 Unsur Pelayanan

Berdasarkan Peraturan KEMENPAN Nomor 14 Tahun 2017, memuat 9 unsur pelayanan yang harus diukur, yaitu :

1. Persyaratan
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan
3. Waktu Penyelesaian Pelayanan
4. Biaya / Tarif Pelayanan
5. Kesesuaian Produk Layanan
6. Kompetensi Pelaksanaan
7. Perilaku Petugas
8. Sarana dan Prasarana
9. Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan

Berdasarkan pengukuran terhadap kualitas 9 unsur pelayanan tersebut diperoleh hasil skor Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) : 82,50. Dengan angka Indeks sebesar ini maka kinerja unit pelayanan ini berada dalam mutu pelayanan A dengan kategori SANGAT BAIK, karena berada dalam nilai interval konversi Indeks Kepuasan Masyarakat 81,26 - 100,00.

Sebagaimana diketahui bahwa kategorisasi mutu pelayanan berdasarkan indeks adalah sebagai berikut :

Tabel 1

Kategorisasi Mutu Pelayanan

Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1,00 - 1,75	25,00 – 64,99	D	TIDAK BAIK
1,76 - 2,50	65,00 – 76,60	C	KURANG BAIK
2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	BAIK

3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	SANGAT BAIK
-------------	----------------	---	-------------

Tabel 2
 Nilai Rata-rata (NRR) dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
 9 Unsur Pelayanan

No.	Unsur Pelayanan	NRR
1.	Persyaratan	3.32
2.	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3.26
3.	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.30
4.	Biaya / Tarif Pelayanan	3.92
5.	Kesesuaian Produk Layanan	3.30
6.	Kompetensi Pelaksanaan	3.24
7.	Perilaku Petugas	3.20
8.	Sarana dan Prasarana	2.90
9.	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.30
Rata – Rata Nilai Interval IKM		3,30

Rata-rata nilai dari suatu unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Unsur-unsur pelayanan dengan nilai rata-rata atau nilai interval IKM 3,30 atau SANGAT BAIK merupakan unsur-unsur pelayanan yang perlu dipertahankan dan masih perlu ditingkatkan.

Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa terdapat unsur yang memiliki Nilai (NRR) tertinggi adalah unsur Biaya / Tarif (rata-rata 3,92) sedangkan unsur dengan Nilai Rata-Rata (NRR) terendah adalah Sarana Prasarana (rata-rata 2,90). Angka ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan paling tinggi diperoleh dari Biaya / Tarif ,sedangkan pada Sarana Prasarana memberikan tingkat kepuasan paling rendah. Nilai Rata-Rata semua unsur sudah lebih dari 3,30 hal ini menggambarkan bahwa penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

umumnya sangat baik dan sudah merasa puas dengan unsur-unsur pelayanan tersebut. Akan tetapi unsur-unsur dengan NRR kurang dari 3,25 perlu ditingkatkan kualitas pelayanannya.

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan, maka yang perlu diprioritaskan adalah pada unsur yang mempunyai nilai paling rendah. Sedangkan unsur yang mempunyai nilai cukup tinggi harus tetap dipertahankan atau lebih ditingkatkan. Dari 9 (Sembilan) unsur yang ditetapkan seluruhnya dapat dikategorikan sudah mencukupi unsur nilai Indeks Kepuasan Masyarakat di atas 3,30 mutu pelayanan A (Sangat Baik).

Dalam menciptakan pelayanan publik yang berkualitas, maka ke-9 unsur pelayanan di atas harus ditingkatkan kembali khususnya unsur Sarana Prasarana (Penilaian rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 2,90). Sedangkan 3 (Tiga) unsur lainnya kualitas pelayanan masih perlu diperbaiki dan ditingkatkan adalah :

1. Sarana Prasarana (2,90)
2. Perilaku Petugas (3,20)
3. Kompetensi Petugas (3,24)

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

- a. Secara umum kualitas pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dipersepsikan Sangat Baik oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh yaitu berkisar di antara 81,26 - 100,00. Nilai IKM yang diperoleh yaitu : pada 9 unsur pelayanan = 82,50;
- b. Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan oleh responden adalah Biaya / Tarif (rata-rata 3,92), sedangkan unsur unsur yang dianggap kurang memuaskan adalah Sarana Prasarana dengan rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat sebesar 2,90 ;
- c. Dari 9 unsur pelayanan ada 3 (Tiga) unsur yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan agar tingkat kepuasan pengguna layanan merasa sangat puas. Unsur-unsur tersebut adalah :
 1. Sarana Prasarana (2,90)
 2. Perilaku Petugas (3,20)
 3. Kompetensi Petugas (3,24)

4.2 Rekomendasi

- a. Perlu upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik, dengan melakukan upaya-upaya peningkatan kualitas pelayanan secara konsisten terutama Peningkatan Kecepatan Pelayanan, Peningkatan Kedisiplinan petugas pelayanan, Peningkatan pelayanan dengan penyederhanaan proses dan pemberian pelayanan yang lebih baik;
- b. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kemudahan pelanggan dalam mengajukan keluhan melalui pembentukan satuan kerja yang berfungsi menerima dan memproses keluhan pelanggan serta menyediakan media yang mudah diakses oleh pelanggan seperti saluran telepon, SMS dan media on line (WEB);
- c. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap petugas dalam memberikan pelayanan. Hal-hal yang dapat dilakukan adalah:

- (1) Memberikan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi petugas,
 - (2) memberikan informasi secara komunikatif kepada pelanggan.
- d. Perlu pemberian penghargaan terhadap pegawai yang berprestasi dan terus memotivasi untuk mendapatkan prestasi di masa yang akan datang serta mempertimbangkan kesejahteraan karyawan dalam bentuk insentif khusus dan juga sanksi bagi petugas yang melanggar aturan disiplin sebagai PNS;
- e. Kegiatan penyusunan IKM dapat terus dilaksanakan sebagai salah satu cara untuk mempertahankan kualitas pelayanan publik dengan membandingkan IKM terdahulu secara berkala, jika mungkin survei dilakukan secara periodik (3 sampai dengan 6 bulan sekali atau sekurang-kurangnya 1 tahun sekali) secara berkelanjutan, sehingga dapat dilakukan perubahan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
- f. Hal-hal yang dimungkinkan dapat mempengaruhi skoring pelanggan dalam pengisian :
- Kondisi pelayanan : jumlah antrian dan kondisi jaringan apakah sedang berfungsi dengan baik atau sedang mati.

4.3 Saran-Saran

1. Secara keseluruhan pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat dilaksanakan dengan baik, hal ini terbukti jarang adanya aduan yang masuk dan diharapkan kedepannya lebih baik lagi. Kami mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan arahan dari Bagian Organisasi sehingga kami dapat melakukan survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil secara baik tanpa mengalami kesulitan dan hambatan yang berarti.
2. Tim menyarankan agar petugas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang memberikan pelayanan pada loket/outlet penerimaan berkas persyaratan dan pengambilan dokumen Kependudukan dan Akta-Akta Pencatatan Sipil, sopan, ramah dan murah senyum serta memiliki rasa simpati dan empati terhadap pelanggan layanan.
3. Agar unit pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan yang telah dicapai.

LAMPIRAN

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN
TRIWULAN I (SATU) 2025**

PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Periode Survei:

2 Januari 2025

s/d

31 Maret 2025

NO RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									DATA RESPONDEN			
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	L	36	S2	LAINNYA
2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	P	17	SMA	LAINNYA
3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	P	44	SD	SWASTA
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	L	21	SMA	LAINNYA
5	4	3	3	4	3	3	3	2	3	L	36	SD	LAINNYA
6	3	4	3	4	3	4	4	3	3	P	48	SMP	LAINNYA
7	3	4	3	4	3	3	4	2	3	P	50	SMA	WIRUSAHA
8	3	4	3	4	3	3	3	3	4	L	17	SMA	LAINNYA
9	3	3	4	4	3	3	3	2	3	P	19	SMA	LAINNYA
10	4	4	3	4	3	3	3	3	3	P	55	SMP	LAINNYA
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	P	40	SMA	SWASTA
12	3	3	3	4	4	3	3	2	3	L	23	SMA	LAINNYA
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	P	38	SMP	LAINNYA
14	4	3	3	4	3	3	3	3	3	P	62	SD	LAINNYA
15	3	4	3	4	3	4	4	3	4	L	33	SMA	SWASTA
16	3	3	4	4	3	3	3	3	3	L	28	SMA	LAINNYA
17	3	3	3	4	4	3	4	3	3	P	35	D4- S1	PNS
18	3	4	3	4	4	3	3	2	3	L	47	SMA	SWASTA
19	3	3	3	3	4	3	3	3	4	P	43	SMP	LAINNYA
20	4	3	3	4	3	3	3	3	3	P	29	SMA	LAINNYA
21	3	3	3	4	4	3	3	2	3	L	34	SD	LAINNYA
22	3	3	3	4	3	4	3	3	4	P	53	D4- S1	LAINNYA
23	4	3	3	4	3	4	3	3	4	L	34	SMA	SWASTA
24	3	3	3	3	4	3	3	2	3	L	25	D4- S1	LAINNYA
25	4	3	3	4	3	4	3	3	4	P	37	SMA	LAINNYA
26	3	3	3	4	3	4	3	4	4	P	48	SD	LAINNYA
27	4	3	3	4	4	3	3	3	4	P	20	SMA	SWASTA
28	3	3	3	4	3	3	3	4	4	L	37	SMA	WIRUSAHA
29	3	3	3	4	3	3	3	2	3	L	39	D4- S1	PNS
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3	P	23	SMA	LAINNYA
31	3	3	4	4	3	3	3	3	3	L	25	SMP	LAINNYA
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	P	42	SMP	LAINNYA
33	3	3	4	4	3	3	3	3	3	L	35	SD	WIRUSAHA
34	4	3	3	4	4	3	3	3	3	P	31	SD	LAINNYA
35	3	3	3	4	3	4	3	3	3	L	53	SD	LAINNYA
36	4	3	4	4	4	4	3	4	3	L	34	SD	LAINNYA
37	3	3	4	4	3	3	3	3	3	P	17	SMA	LAINNYA
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	L	18	SMA	LAINNYA
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	P	48	D4- S1	LAINNYA
40	3	3	4	4	3	3	3	3	3	P	18	SMA	LAINNYA
41	3	4	3	4	3	3	4	3	3	P	48	D4- S1	PNS
42	3	3	4	4	3	3	3	3	3	L	50	SMP	WIRUSAHA
43	3	4	3	4	3	3	3	3	3	L	41	D4- S1	LAINNYA
44	4	4	4	4	3	3	3	3	3	P	43	SMA	LAINNYA
45	4	4	4	4	4	3	3	3	3	P	47	SD	LAINNYA
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	L	55	SMP	WIRUSAHA
47	4	3	3	4	4	3	3	3	3	L	52	SMA	LAINNYA
48	3	3	3	4	3	3	4	2	3	L	26	SMA	WIRUSAHA
49	3	3	3	4	3	3	4	3	3	L	33	SD	LAINNYA
50	4	3	4	4	3	3	4	3	4	L	51	SMA	LAINNYA
Jumlah Nilai	166	163	165	196	165	162	160	145	163				
Nilai Rata Rata	3,32	3,26	3,30	3,92	3,3	3,24	3,2	2,9	3,3				
NRR Tertimbang	0,37	0,36	0,37	0,44	0,367	0,36	0,36	0,32	0,36				
IKM	82,50												
Hasil	MUTU PELAYANAN												
	SANGAT BAIK												

NRR Tertimbang : Rata-rata x (1/9)

IKM : (Jumlah NRR Tertimbang) x 25

Kriteria Mutu Pelayanan:

A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00

B (Baik) : 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN
TRIWULAN I (SATU)
061 / / Sekretariat**

PELAYANAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

<p>NILAI IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat)</p> <h1 style="font-size: 2em; margin: 0;">82,50</h1> <p>Mutu Pelayanan : A Kinerja Unit Pelayan : SANGAT BAIK</p>	<p>RESPONDEN</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Jumlah</td> <td></td> <td style="text-align: right;">50 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Jenis Kelamin</td> <td>L</td> <td style="text-align: right;">25 orang</td> </tr> <tr> <td>P</td> <td style="text-align: right;">25 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">Pendidikan</td> <td>SD</td> <td style="text-align: right;">11 orang</td> </tr> <tr> <td>SMP</td> <td style="text-align: right;">8 orang</td> </tr> <tr> <td>SMA</td> <td style="text-align: right;">23 orang</td> </tr> <tr> <td>DIII</td> <td style="text-align: right;">0 orang</td> </tr> <tr> <td>D IV/ S1</td> <td style="text-align: right;">7 orang</td> </tr> <tr> <td>S2</td> <td style="text-align: right;">1 orang</td> </tr> <tr> <td>S3</td> <td style="text-align: right;">0 orang</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Usia</td> <td>< 25</td> <td style="text-align: right;">0 orang</td> </tr> <tr> <td>25 - 45</td> <td style="text-align: right;">0 orang</td> </tr> <tr> <td>> 46</td> <td style="text-align: right;">0 orang</td> </tr> </table>	Jumlah		50 orang	Jenis Kelamin	L	25 orang	P	25 orang	Pendidikan	SD	11 orang	SMP	8 orang	SMA	23 orang	DIII	0 orang	D IV/ S1	7 orang	S2	1 orang	S3	0 orang	Usia	< 25	0 orang	25 - 45	0 orang	> 46	0 orang													
Jumlah		50 orang																																										
Jenis Kelamin	L	25 orang																																										
	P	25 orang																																										
Pendidikan	SD	11 orang																																										
	SMP	8 orang																																										
	SMA	23 orang																																										
	DIII	0 orang																																										
	D IV/ S1	7 orang																																										
	S2	1 orang																																										
S3	0 orang																																											
Usia	< 25	0 orang																																										
	25 - 45	0 orang																																										
	> 46	0 orang																																										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Unsur Penilaian</th> <th colspan="3">Hasil</th> </tr> <tr> <th>NRR</th> <th>IKMU</th> <th>Nilai</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Persyaratan</td> <td style="text-align: center;">3,32</td> <td style="text-align: center;">83,00</td> <td style="text-align: center;">A</td> </tr> <tr> <td>2 Kemudahan Prosedur Pelayanan</td> <td style="text-align: center;">3,26</td> <td style="text-align: center;">81,50</td> <td style="text-align: center;">A</td> </tr> <tr> <td>3 Waktu Penyelesaian</td> <td style="text-align: center;">3,30</td> <td style="text-align: center;">82,50</td> <td style="text-align: center;">A</td> </tr> <tr> <td>4 Biaya / Tarif</td> <td style="text-align: center;">3,92</td> <td style="text-align: center;">98,00</td> <td style="text-align: center;">A</td> </tr> <tr> <td>5 Kesesuaian Produk Layanan</td> <td style="text-align: center;">3,30</td> <td style="text-align: center;">82,50</td> <td style="text-align: center;">A</td> </tr> <tr> <td>6 Kompetensi Pelaksana</td> <td style="text-align: center;">3,24</td> <td style="text-align: center;">81,00</td> <td style="text-align: center;">B</td> </tr> <tr> <td>7 Perilaku Petugas</td> <td style="text-align: center;">3,20</td> <td style="text-align: center;">80,00</td> <td style="text-align: center;">B</td> </tr> <tr> <td>8 Sarana dan Prasarana</td> <td style="text-align: center;">2,90</td> <td style="text-align: center;">72,50</td> <td style="text-align: center;">B</td> </tr> <tr> <td>9 Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan</td> <td style="text-align: center;">3,26</td> <td style="text-align: center;">81,50</td> <td style="text-align: center;">A</td> </tr> </tbody> </table>	Unsur Penilaian	Hasil			NRR	IKMU	Nilai	1 Persyaratan	3,32	83,00	A	2 Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,26	81,50	A	3 Waktu Penyelesaian	3,30	82,50	A	4 Biaya / Tarif	3,92	98,00	A	5 Kesesuaian Produk Layanan	3,30	82,50	A	6 Kompetensi Pelaksana	3,24	81,00	B	7 Perilaku Petugas	3,20	80,00	B	8 Sarana dan Prasarana	2,90	72,50	B	9 Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3,26	81,50	A	<p>PERIODE SURVEI:</p> <p>2 Januari 2025</p> <p>sampai dengan</p> <p>31 Maret 2025</p>
Unsur Penilaian		Hasil																																										
	NRR	IKMU	Nilai																																									
1 Persyaratan	3,32	83,00	A																																									
2 Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,26	81,50	A																																									
3 Waktu Penyelesaian	3,30	82,50	A																																									
4 Biaya / Tarif	3,92	98,00	A																																									
5 Kesesuaian Produk Layanan	3,30	82,50	A																																									
6 Kompetensi Pelaksana	3,24	81,00	B																																									
7 Perilaku Petugas	3,20	80,00	B																																									
8 Sarana dan Prasarana	2,90	72,50	B																																									
9 Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3,26	81,50	A																																									
<p>RENCANA TINDAK LANJUT: 3,30</p> <p style="text-align: center; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;">Meningkatkan performa pelayanan dan sosialisasi, terutama terhadap unsur yang dinilai kurang.</p>																																												
<p>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK MEMAJUKAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MEMBAHAGIAKAN MASYARAKAT</p>																																												

Kriteria Mutu Pelayanan:

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

Kuningan, 31 Maret 2025
**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**



Drs. YUDI NUGRAHA, M.Pd

Pembina Utama Muda
19660915 199303 1 010



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 2-1-2025

Nomor Responden : 02

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 17 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KTP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / ✓ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah c. Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Mudah</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk <input checked="" type="checkbox"/> Baik b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat c. Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada c. Berfungsi kurang maksimal b. Ada tapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal <input checked="" type="checkbox"/> Gratis</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai</p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Kompeten c. Kompeten b. Kurang Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Kompeten</p>	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 03-01-2025
Jam Survei :

Nomor Responden :

03

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Usia : 44 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KK, AKTA, KIA

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / ✓ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 3 - 1 - 2025

Nomor Responden :

04

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 21 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KK, KTP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/>	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah <input type="radio"/> b. Kurang sopan dan ramah <input type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah <input type="radio"/>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah <input type="radio"/> b. Kurang Mudah <input type="radio"/> c. Mudah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Mudah <input type="radio"/>	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk <input type="radio"/> b. Cukup <input type="radio"/> c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik <input type="radio"/>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat <input type="radio"/> b. Kurang Cepat <input type="radio"/> c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat <input type="radio"/>	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada <input type="radio"/> b. Ada tapi tidak berfungsi <input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik <input type="radio"/>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal <input type="radio"/> b. Mahal <input type="radio"/> c. Murah <input type="radio"/> d. Gratis <input checked="" type="radio"/>	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/>	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten <input type="radio"/> b. Kurang Kompeten <input type="radio"/> c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Kompeten <input type="radio"/>	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 9 JANUARI 2025

Nomor Responden :

09

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 36 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima :

SURAT PINDAH

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 8 - 1 - 2025

Nomor Responden : C

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 48 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : Akta Lahir

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. <input type="radio"/> Sopan dan ramah d. <input checked="" type="radio"/> Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. <input type="radio"/> Mudah d. <input checked="" type="radio"/> Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. <input checked="" type="radio"/> Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. <input checked="" type="radio"/> Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. <input checked="" type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. <input type="radio"/> Murah d. <input checked="" type="radio"/> Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. <input type="radio"/> Kompeten d. <input checked="" type="radio"/> Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 10 - 01 - 25

Nomor Responden :

7

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 50 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : Kartu Keluarga dan KTP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. <input checked="" type="radio"/> Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. <input checked="" type="radio"/> Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. <input checked="" type="radio"/> Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. <input checked="" type="radio"/> Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. <input checked="" type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. <input checked="" type="radio"/> Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. <input checked="" type="radio"/> Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 10 Januari 2025
Jam Survei :

Nomor Responden : 8

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Usia : 17 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KTP dan Kartu Keluarga

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / V / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/>	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah <input type="radio"/> b. Kurang sopan dan ramah <input type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah <input type="radio"/>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah <input type="radio"/> b. Kurang Mudah <input type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat Mudah <input checked="" type="radio"/>	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk <input type="radio"/> b. Cukup <input type="radio"/> c. Baik <input checked="" type="radio"/> d. Sangat baik <input type="radio"/>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat <input type="radio"/> b. Kurang Cepat <input type="radio"/> c. Cepat <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat <input type="radio"/>	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada <input type="radio"/> b. Ada tapi tidak berfungsi <input type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik <input checked="" type="radio"/>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal <input type="radio"/> b. Mahal <input type="radio"/> c. Murah <input type="radio"/> d. Gratis <input checked="" type="radio"/>	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> c. Sesuai <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/>	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten <input type="radio"/> b. Kurang Kompeten <input type="radio"/> c. Kompeten <input checked="" type="radio"/> d. Sangat Kompeten <input type="radio"/>	

SARAN / MASUKAN :

.....



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei

16 - 01 - 2026

Nomor Responden

9

Jam Survei

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

Usia

13 Tahun

Pendidikan

SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan

PNS TNI POLRI SWASTA WIRALUSAHA

Lainnya (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima

KTP dan Kartu Keluarga

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

- | | |
|---|--|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Grats | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten | |

SARAN / MASUKAN



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 16 JAN - 2025

Nomor Responden :

10

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 55 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima

Atta Komatian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / ✓ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam membenkan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang dibenkan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei

17-01-2025

Nomor Responden

11

Jam Survei

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin

Laki-laki

Perempuan

Usia

40

Tahun

Pendidikan

SD

SMP

SMA

D1

D2

S1

S2

S3

Pekerjaan

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima

PKto, vk, KIA

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 17-01-2025
Jam Survei :

Nomor Responden :

12

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Usia : 23 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima

Surat Pindah

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. <input checked="" type="radio"/> Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. <input checked="" type="radio"/> Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. <input checked="" type="radio"/> Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. <input checked="" type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. <input checked="" type="radio"/> Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang dibenkan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. <input checked="" type="radio"/> Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. <input checked="" type="radio"/> Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 23 - 01 - 2025

Nomor Responden :

13

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 39 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima :

KTP dan KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / V / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 23-Jan-2025

Nomor Responden :

14

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 69 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / // huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 24-01-2025

Jam Survei :

Nomor Responden : 15

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 35 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KK + KTP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / ✓ huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 24-1-2025

Nomor Responden

16

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 28 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima

KTP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / ✓ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 6 Februari 2025

Nomor Responden : 17

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 35 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KK, KIA, Akta Lahir

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara penfaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei

6 - 2 - 2025

Nomor Responden

18

Jam Survei

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

Usia

47 Tahun

Pendidikan

SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan

PNS TNI POLRI SWASTA WIRALISAH

Lainnya (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima

Akta Kematian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / v / huruf abcd sesuai jawaban Anda)

- | | |
|---|--|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikeola dengan baik |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Gratis | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten | |

BARAH / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 6/2/2025

Nomor Responden : 19

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 43 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KTP + KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/>	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah <input type="radio"/>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Mudah <input type="radio"/> b. Kurang Mudah <input type="radio"/> d. Sangat Mudah <input type="radio"/>	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Baik <input type="radio"/> b. Cukup <input type="radio"/> d. Sangat baik <input type="radio"/>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Cepat <input type="radio"/> b. Kurang Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat <input type="radio"/>	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal b. Ada tapi tidak berfungsi <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik <input type="radio"/>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Murah <input type="radio"/> b. Mahal <input type="radio"/> d. Gratis <input type="radio"/>	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang dibenkan ? a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Sesuai <input type="radio"/> b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/>	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Kompeten <input type="radio"/> b. Kurang Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat Kompeten <input type="radio"/>	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei

7-2-2025

Nomor Responden :

20

Jam Survei

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

Usia

29 Tahun

Pendidikan

SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan

PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima

Surat Pindah

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / ✓ / huruf abcd sesuai jawaban Anda)

- | | |
|---|--|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | 7. Bagaimana pendapat saudara selaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Bertungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Gratis | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten | |

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 7 Februari 2025

Nomor Responden : 21

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 31 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KK + KTP

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / ✓ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)**

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input type="radio"/> Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input type="radio"/> Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi <input checked="" type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. <input checked="" type="radio"/> Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. <input checked="" type="radio"/> Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten <input type="radio"/> Kompeten d. <input checked="" type="radio"/> Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 07-01-2015

Nomor Responden :

22

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 53 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima

Akta Kematian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / V / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 13-02-2025

Nomor Responden : 23

Jam Survei : _____

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 34 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) _____

Jenis Pelayanan yang diterima : 3 in 1

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / \odot / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sangat Sesuai</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input type="radio"/> Sangat sopan dan ramah</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah <input type="radio"/> Mudah b. Kurang Mudah <input type="radio"/> Sangat Mudah</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk <input type="radio"/> Baik b. Cukup <input checked="" type="radio"/> Sangat baik</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat <input type="radio"/> Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> Sangat cepat</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada c. Berfungsi kurang maksimal b. Ada tapi tidak berfungsi <input checked="" type="radio"/> Dikelola dengan baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal c. Murah b. Mahal <input checked="" type="radio"/> Gratis</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sesuai b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> Sangat Sesuai</p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Kompeten c. Kompeten b. Kurang Kompeten <input checked="" type="radio"/> Sangat Kompeten</p>	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei

13-Februari 2025

Nomor Responden :

24

Jam Survei

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

Usia

25 Tahun

Pendidikan

SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan

PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

KTP dan Kartu Keluarga

Jenis Pelayanan yang diterima

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sesuai b. Kurang Sesuai d. Sangat Sesuai</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara peniaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah <input checked="" type="radio"/> Mudah b. Kurang Mudah d. Sangat Mudah</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk c. Baik <input checked="" type="radio"/> Cukup d. Sangat baik</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam membenarkan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat <input checked="" type="radio"/> Cepat b. Kurang Cepat d. Sangat cepat</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada <input checked="" type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal b. Ada tapi tidak berfungsi d. Dikelola dengan baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal <input checked="" type="radio"/> Murah b. Mahal d. Gratis</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai c. Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sangat Sesuai</p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Kompeten <input checked="" type="radio"/> Kompeten b. Kurang Kompeten d. Sangat Kompeten</p>	

SARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei :

13-02-2025

Nomor Responden :

25

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin :

Laki-laki Perempuan

Usia :

37 Tahun

Pendidikan :

SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan :

PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima

KIP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / ✓ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 14-02-2025
Jam Survei :

Nomor Responden : 26

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Usia : 48 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : Kartu keluarga

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> c. Mudah <input type="radio"/> d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik <input type="radio"/> d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal <input checked="" type="radio"/> c. Murah <input type="radio"/> d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei

14/02/2025

Nomor Responden

27

Jam Survei

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin Laki-laki Perempuan

Usia 20 Tahun

Pendidikan SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan)

KK + Surat Pindah

Jenis Pelayanan yang diterima

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / ✓ huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 14/02/25

Nomor Responden : 28

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 37 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : Surat Pindah

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/></p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah <input type="radio"/></p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> c. Mudah</p> <p>b. Kurang Mudah <input type="radio"/> d. Sangat Mudah <input type="radio"/></p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> c. Baik</p> <p>b. Cukup <input type="radio"/> d. Sangat baik <input type="radio"/></p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> c. Cepat</p> <p>b. Kurang Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat <input type="radio"/></p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik <input type="radio"/></p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> c. Murah</p> <p>b. Mahal <input type="radio"/> d. Gratis <input type="radio"/></p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang dibenkan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/></p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Kompeten <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten</p> <p>b. Kurang Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat Kompeten <input type="radio"/></p>	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 20/02/2025

Nomor Responden : 29

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 39 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : Kartu Keluarga dan Akta Lahir

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

- | | |
|---|--|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang ketudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Gratis | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten | |

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 20/02/2025
Waktu Survei :

Nomor Responden : 30

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Usia : 23 Tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KTP dan KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Sesuai b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/></p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah <input type="radio"/></p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Mudah b. Kurang Mudah <input type="radio"/> d. Sangat Mudah <input type="radio"/></p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Baik b. Cukup <input type="radio"/> d. Sangat baik <input type="radio"/></p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Cepat b. Kurang Cepat <input type="radio"/> d. Sangat cepat <input type="radio"/></p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal b. Ada tapi tidak berfungsi <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik <input type="radio"/></p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal <input type="radio"/> c. Murah <input type="radio"/> b. Mahal <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Gratis <input type="radio"/></p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Sesuai b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/></p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Kompeten <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Kompeten b. Kurang Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat Kompeten <input type="radio"/></p>	

SARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei : 20-Feb-2016

Nomor Responden : 31

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 25 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima

Surat Pindah

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai <input type="checkbox"/>	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah <input type="checkbox"/> b. Kurang sopan dan ramah <input type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah <input type="checkbox"/>
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mudah <input type="checkbox"/>	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk <input type="checkbox"/> b. Cukup <input type="checkbox"/> c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik <input type="checkbox"/>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> c. Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat <input checked="" type="checkbox"/>	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada <input type="checkbox"/> b. Ada tapi tidak berfungsi <input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik <input type="checkbox"/>
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal <input type="checkbox"/> b. Mahal <input type="checkbox"/> c. Murah <input type="checkbox"/> d. Gratis <input checked="" type="checkbox"/>	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai <input type="checkbox"/>	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> b. Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Kompeten <input type="checkbox"/>	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 21-02-25

Nomor Responden : 32

Nama Survei : _____

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 42 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRSAUSAHA

Lainnya (sebutkan) _____

Jenis Pelayanan yang diterima _____

Surat Pindah

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai <input type="checkbox"/></p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah <input type="checkbox"/></p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Mudah</p> <p>b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat Mudah <input type="checkbox"/></p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Baik</p> <p>b. Cukup <input type="checkbox"/> d. Sangat baik <input type="checkbox"/></p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam membenarkan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Cepat</p> <p>b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat <input type="checkbox"/></p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi <input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik <input type="checkbox"/></p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Murah</p> <p>b. Mahal <input type="checkbox"/> d. Gratis <input type="checkbox"/></p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/></p> <p>b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai <input type="checkbox"/></p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten</p> <p>b. Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat Kompeten <input type="checkbox"/></p>	

BARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei : 21 - Feb - 2025

Nomor Responden :

33

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 35 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima :

KTP KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara penilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

ARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei : 21-Feb-2024

Nomor Responden :

34

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 31 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima

Surat Pindah

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

- | | |
|---|--|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d | 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah
<input type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik
<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat
<input type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik
<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Gratis
<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input checked="" type="checkbox"/> d | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai
<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten
<input type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d | |

SARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei

6-7-24

Nomor Responden

35

Jam Survei

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin



Laki-laki



Perempuan

Usia

53

Tahun

Pendidikan



SD



SMP



SMA



D1



D2



S1



S2



S3

Pekerjaan



PNS



TNI



POLRI



SWASTA



WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima

KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / V / huruf a/d/cat sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	2. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 06-03-25

Nomor Responden

36

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 34 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) _____

Jenis Pelayanan yang diterima

KTP dan KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / ✓ huruf abjad sesuai jawaban Anda)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> Sangat Sesuai</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah <input type="radio"/> Sopan dan ramah</p> <p>b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> Sangat sopan dan ramah</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah <input type="radio"/> Mudah</p> <p>b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> Sangat Mudah</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk <input type="radio"/> Baik</p> <p>b. Cukup <input checked="" type="radio"/> Sangat baik</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat <input type="radio"/> Cepat</p> <p>b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> Sangat cepat</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada <input checked="" type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal</p> <p>b. Ada tapi tidak berfungsi <input type="radio"/> Dikelola dengan baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal <input type="radio"/> Murah</p> <p>b. Mahal <input checked="" type="radio"/> Gratis</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> Sesuai</p> <p>b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sangat Sesuai</p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Kompeten <input type="radio"/> Kompeten</p> <p>b. Kurang Kompeten <input checked="" type="radio"/> Sangat Kompeten</p>	

ARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei : 6 Maret 2025

Nomor Responden

37

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 17 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSSAHA

Lainnya (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima

KTP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari (X) / ✓ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

- | | |
|---|---|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | 7. Bagaimana pendapat saudara perlaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pemaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Gratis | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten | |

SARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei : 7 Maret 2025

Nomor Responden : 38

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 18 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KTP dan KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / v / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="radio"/> Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="radio"/> Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi <input checked="" type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="radio"/> Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten <input checked="" type="radio"/> Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :

**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**



Nomor Responden :

39

Tanggal Survei :

7 - 3 - 2025

Nama Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin :

Laki-laki Perempuan

Usia :

48 Tahun

Pendidikan :

SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan :

PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Surat Pindah

Jenis Pelayanan yang diterima :

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 7/3/2025

Nomor Responden :

40

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 18 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima

KP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Sesuai b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/></p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah <input type="radio"/></p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Mudah b. Kurang Mudah <input type="radio"/> d. Sangat Mudah <input type="radio"/></p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Baik b. Cukup <input type="radio"/> d. Sangat baik <input type="radio"/></p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat <input type="radio"/> c. Cepat <input type="radio"/> b. Kurang Cepat <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Sangat cepat <input type="radio"/></p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal b. Ada tapi tidak berfungsi <input type="radio"/> d. Dikelola dengan baik <input type="radio"/></p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal <input type="radio"/> c. Murah <input type="radio"/> b. Mahal <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Gratis <input type="radio"/></p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Sesuai b. Kurang Sesuai <input type="radio"/> d. Sangat Sesuai <input type="radio"/></p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Kompeten <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> Kompeten b. Kurang Kompeten <input type="radio"/> d. Sangat Kompeten <input type="radio"/></p>	

SARAN / MASUKAN :

.....



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 13-03-2025

Nomor Responden : 41

Jenis Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Jasa : 48 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) : _____

Jenis Pelayanan yang diterima : SP + KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Sesuai</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara pentaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah <input type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> c. Mudah b. Kurang Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Mudah</p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk <input type="checkbox"/> b. Cukup <input type="checkbox"/> c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik</p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat b. Kurang Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat</p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada <input type="checkbox"/> b. Ada tapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik</p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal <input type="checkbox"/> c. Murah b. Mahal <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis</p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai b. Kurang Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai</p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten b. Kurang Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Kompeten</p>	

SARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei

13-Maret 2025

Nomor Responden

42

Jenis Survei

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin



Laki-laki



Perempuan

Jenis

50

Tahun

Pendidikan



SD



SMP



SMA



D1



D2



S1



S2



S3

Pekerjaan



PNS



TNI



POLRI



SWASTA



WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima

KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / v / huruf abjad sesuai jawaban Anda)

- | | |
|---|--|
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik |
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Gratis | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten | |

SARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei : 14/03/2025

Nomor Responden : 43

Jam Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 41 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : Akta Lahir + KIA - KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

- | | |
|--|--|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Gratis | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang dibenkan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten | |

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 14-03-2025
 Waktu Survei :

Nomor Responden : 44

DATA RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
 Usia : 43 Tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima : KK + KTP

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / / huruf abcd sesuai jawaban Anda)

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara pentaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei : 20 Maret 25
Jam Survei :

Nomor Responden

45

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 47 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRSAUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima

AKTA LAHIR

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

- | | |
|--|--|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Gratis | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang dibenkan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten | |

SARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei : 20/03/25
Waktu Survei :

Nomor Responden :

46

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 55 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima :

KTP + KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

SARAN / MASUKAN :



**KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN**

Tanggal Survei : 21/05/23

Nama Responden : 77

Jam Survei : _____

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 52 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRALISAH

Lainnya (sebutkan) : _____

Jenis Pelayanan yang diterima : KTP dan KK

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X / ✓ huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)**

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah <input type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang sopan dan ramah <input type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah <input type="checkbox"/></p>
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?</p> <p>a. Tidak Mudah <input type="checkbox"/> c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang Mudah <input type="checkbox"/> d. Sangat Mudah <input type="checkbox"/></p>	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?</p> <p>a. Buruk <input type="checkbox"/> c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> b. Cukup <input type="checkbox"/> d. Sangat baik <input type="checkbox"/></p>
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Cepat <input type="checkbox"/> c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang Cepat <input type="checkbox"/> d. Sangat cepat <input type="checkbox"/></p>	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?</p> <p>a. Tidak ada <input type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> b. Ada tapi tidak berfungsi <input type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik <input type="checkbox"/></p>
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?</p> <p>a. Sangat Mahal <input type="checkbox"/> c. Murah <input type="checkbox"/> b. Mahal <input type="checkbox"/> d. Gratis <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?</p> <p>a. Tidak Sesuai <input type="checkbox"/> c. Sesuai <input type="checkbox"/> b. Kurang Sesuai <input type="checkbox"/> d. Sangat Sesuai <input checked="" type="checkbox"/></p>	
<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?</p> <p>a. Tidak Kompeten <input type="checkbox"/> c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang Kompeten <input type="checkbox"/> d. Sangat Kompeten <input type="checkbox"/></p>	

SARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei
Bulan Survei

21-03-2025

Nama Responden

98

BOFOL RESPONDEN

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

Usia

26 Tahun

Pendidikan

SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan

PNS TNI POLRI SWASTA WIRASWAHA

Lainnya (sebutkan)

Jenis Pelayanan yang diterima

3 in 1

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari / X) ✓ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

- | | |
|---|---|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | 7. Bagaimana pendapat saudara petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan karamahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Gratis | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten | |

ARAH / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei

27 Maret 2025

Nomor Responden

49

Jam Survei

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

Usia

33 Tahun

Pendidikan

SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan

PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

Lainnya (sebutkan)

KK dan KIA

Jenis Pelayanan yang diterima

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / √ / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

- | | |
|---|--|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?
a. Tidak Mudah
b. Kurang Mudah
c. Mudah
d. Sangat Mudah | 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?
a. Buruk
b. Cukup
c. Baik
d. Sangat baik |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?
a. Tidak Cepat
b. Kurang Cepat
c. Cepat
d. Sangat cepat | 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?
a. Tidak ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi kurang maksimal
d. Dikelola dengan baik |
| 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ?
a. Sangat Mahal
b. Mahal
c. Murah
d. Gratis | |
| 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
a. Tidak Sesuai
b. Kurang Sesuai
c. Sesuai
d. Sangat Sesuai | |
| 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?
a. Tidak Kompeten
b. Kurang Kompeten
c. Kompeten
d. Sangat Kompeten | |

BARAN / MASUKAN :



KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUNINGAN

Tanggal Survei : 27 Maret 25

Nomor Responden :

50

Waktu Survei :

PROFIL RESPONDEN

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 51 Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA D1 D2 S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

Lainnya (sebutkan) :

Jenis Pelayanan yang diterima :

WTP + KK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari / X / s / huruf a/b/c/d sesuai jawaban Anda)

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	7. Bagaimana pendapat saudara selaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ? a. Tidak Mudah b. Kurang Mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak Cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat cepat	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan ? a. Sangat Mahal b. Mahal c. Murah d. Gratis	
11. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	

REMARKS / MASUKAN :